

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Actualización: Junio 2023

1. INTRODUCCIÓN.

DEC SERVICES S.A.C., en adelante “**LA EMPRESA**” tiene el compromiso de respetar la privacidad usuarios y proteger la confidencialidad de su información privada y datos personales de los usuarios de los Sitios Webs, el mismo que se encuentra en la siguientes URLs: www.inveraopina.com y www.inveraopina.questionpro.com/panel.do (en adelante, los “Sitios Webs”); por ello, siendo conscientes de la elevada consideración que tiene la privacidad de ustedes y de todas aquellas personas que se interesan por nuestros productos, cumplimos con respetar las disposiciones para el tratamiento de sus datos personales establecidas en la normatividad peruana, en concreto en la Ley de Protección de Datos Personales - Ley N° 29733 y su Reglamento, aprobado por el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS y los criterios de la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales (en adelante, la “Normativa de Protección de Datos Personales”).

2. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

a. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL TITULAR DEL BANCO DE DATOS PERSONALES:

El titular del banco de datos en el que se almacenarán los datos personales facilitados por los usuarios en (adelante, los “**Datos Personales**”) es **Dec Services S.A.C.**, identificada con RUC No. 20566558247, con domicilio en Av. Felipe Pardo y Aliaga No. 652, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima. Dicho banco de datos personales ha sido declarado a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, mediante su inscripción en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con la denominación “*Usuarios*” con el código REPDP-PJP No. 14327.

b. PRINCIPIOS RECTORES

En el desarrollo, interpretación y aplicación de esta Política de Privacidad, se aplicarán de manera integral, entre otros, los siguientes principios rectores: i) Finalidad, ii) Legalidad, iii) Consentimiento, iv) Proporcionalidad, v) Calidad, vi) Seguridad, vii) Disposición de Recursos y viii) Nivel de Protección Adecuada.

c. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO:

El tratamiento de los Datos Personales será realizado conforme a lo establecido por la legislación vigente de Perú en materia de protección de datos personales (Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales; su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N°003-2013-JUS y los criterios de la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales).

Una vez que el Usuario brinde su consentimiento libre, previo, informado y expreso, **LA EMPRESA** tratará los Datos Personales para las siguientes finalidades autorizadas:

- Procesar solicitudes de registro y/o suscripción de Usuarios, brindar soporte al Usuario, validar la veracidad de la información proporcionada y atender consultas, quejas y/o reclamaciones del Usuario, entre las que podrán estar las de reclamaciones dermatológicas.

- Invitar a participar al Usuario de promociones comerciales, y en caso participe, informarle sobre los ganadores de los premios. Los Usuarios que participen en las promociones, concursos o sorteos mencionados, autorizan expresamente a que **LA EMPRESA** y/o a que cualquier de sus empresas afiliadas (las mismas que se detallan en el Anexo del presente documento y que en adelante se denominaran indistintamente como **LA EMPRESA**), que sea responsable de la promoción difunda, de manera gratuita y por los medios que estime convenientes, los Datos Personales de los Usuarios que resulten ganadores, incluidos sus nombres, imagen y testimonio.
- Invitar a participar a los Usuarios de diferentes dinámicas que organice **LA EMPRESA** como encuestas, reuniones de grupo o focus groups, entre otros.
- Utilizar los Datos Personales de los Usuarios para fines comerciales, acciones de remarketing, estudios de mercado, fines estadísticos e históricos y en general, cualquier fin para la comercialización de sus productos y/o a la prestación de sus servicios.
- Realizar estudios internos sobre los intereses, satisfacción, comportamientos y hábitos de conducta de los Usuarios a fin de poder enriquecer y complementar la información de los Usuarios y de este modo ofrecer a los Usuarios un mejor producto/servicio de acuerdo con sus necesidades específicas. Ello permitirá que los Usuarios reciban contenido personalizado sobre la base de sus intereses, a través de otros medios digitales y/o no electrónicos.
- Enviar la información a entidades gubernamentales o judiciales por solicitud expresa de las mismas.
- Realizar los registros contables y tributarios requeridos conforme a la relación existente, incluida la gestión de las compras y facturación de los productos que adquieran los Usuarios. Conocer las opiniones, ideas y/o sugerencias de los Usuarios acerca de diferentes temáticas y para mejorar la propuesta de valor de las marcas a investigar.

Es así, que el tratamiento de los Datos Personales que realizará **LA EMPRESA** consiste en recopilar, registrar, organizar, almacenar, consultar, extraer y utilizar los Datos Personales para efectos de gestionar la relación comercial con los Usuarios.

Los Datos Personales solo serán utilizados con propósitos limitados, tal como los expuestos precedentemente.

En el caso de recolección de datos sensibles, tales como, datos biométricos, origen racial o étnico, ingresos económicos, estado de salud, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas o preferencia sexual, el Usuario tendrá derecho a optar por no responder cualquier información relacionada con datos de carácter sensible solicitada por **LA EMPRESA**. Será potestad del titular otorgar la autorización explícita para el tratamiento de dicha información y en dicho caso, **LA EMPRESA** será rigurosa en informar las finalidades específicas del tratamiento de los datos sensibles, así como en mantener la seguridad y la confidencialidad de esta

d. TRANSFERENCIAS Y DESTINATARIOS:

LA EMPRESA podrá transferir los Datos Personales registrados en los Sitios Webs a terceros con el propósito de llevar a cabo la relación comercial entre las Partes, según lo detallado en la cláusula 2, literal c) de esta Política de Privacidad. Dichos terceros podrán ser: entidades bancarias y/o financieras, de transporte, de reparto, de facturación, de call

center, de tecnología y/o autoridades del Estado, en caso corresponda por ley.

Asimismo, los Datos Personales serán transferidos internacionalmente cada a una de las empresas afiliadas, así como a Estados Unidos de América a la empresa SAP Perú S.A., con domicilio en Av. Victor Andrés Belaunde No. 280, Lima, Perú, y/o a la empresa Amazon Web Services (AWS) con domicilio en 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210, con el motivo de almacenar los datos de manera segura en la nube de dichas empresas.

e. EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE INFORMACIÓN, ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN DE LOS DATOS PERSONALES:

Como titular de los Datos Personales, los Usuarios tienen el derecho de acceder a los Datos Personales que son tratados por **LA EMPRESA**, conocer las características de su tratamiento, rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; solicitar sean suprimidos o cancelados al considerarlos innecesarios para las finalidades previamente expuestas o bien oponerse a su tratamiento para fines específicos.

Los Usuarios podrán, en todo momento, revocar el consentimiento otorgado expresamente, tanto como limitar el uso o divulgación de sus datos personales, sujetándose a las consecuencias que ello implique.

Los Usuarios podrán dirigir su solicitud de ejercicio de los derechos a la siguiente dirección: Av. Felipe Pardo y Aliaga No. 652, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima y/o a la siguiente dirección: comunidadio@inveraopina.com

En ese sentido, deberán presentar - en el domicilio o a través del correo electrónico especificados previamente - la solicitud respectiva, de acuerdo a lo indicado en el Procedimiento para el Ejercicio de Derechos ARCO que se encuentra dentro de la sección de documentos legales de los Sitios Webs de las Marcas de **LA EMPRESA**, en los términos que establece el Reglamento de la Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales (incluyendo: nombre del titular del dato personal y su domicilio u otro medio para recibir respuesta; documentos que acrediten su identidad o la representación legal correspondiente; descripción clara y precisa de los datos respecto de los que busca ejercer sus derechos y otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos).

El término máximo para atender las solicitudes y reclamos que sean recibidos por parte de **LA EMPRESA**, dependerán del derecho que este siendo ejercido:

- Derecho de acceso: 20 días hábiles contados desde el día siguiente de la presentación de la solicitud del titular o de subsanación, en caso de que esta haya sido requerida.
- Derecho de rectificación, cancelación y/u oposición: 10 días hábiles contados desde el día siguiente de la presentación de la solicitud del titular o de subsanación, en caso de que esta haya sido requerida.

Estos plazos podrán ser prorrogados por la misma cantidad de días, en cuyo caso **LA EMPRESA** informará de ello de forma oportuna a los Usuarios.

En todo caso, los plazos de respuesta se tomarán en cuenta de acuerdo a los términos y tiempos establecidos en la normativa de Datos Personales y siempre que se haya cumplido con adjuntar la información completa para la solicitud.

De considerar los Usuarios que su solicitud correspondiente no ha sido atendida en el ejercicio de sus derechos, puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos.

LA EMPRESA será responsable del banco de datos personales denominado “*Usuarios*” registrado con el código REPDP-PJP N° 14327 y de los Datos Personales contenidos en el mismo. Con el objeto de evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los Datos Personales o información confidencial facilitados por el Usuario, **LA EMPRESA** ha adoptado los niveles de seguridad y de protección de datos personales legalmente requeridos y ha instalado todos los medios y medidas legales, técnicas y organizativas a su alcance.

3.SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES Y CONFIDENCIALIDAD

LA EMPRESA tiene implementadas todas las medidas de índole técnicas, legales y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los Datos Personales y evitar su alteración, pérdida y tratamiento y/o acceso no autorizado, teniendo en cuenta el estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos. Los Datos Personales facilitados por los Usuarios serán tratados con total confidencialidad. Para mayor información sobre las medidas de seguridad adoptadas, se podrán consultar los siguientes links:

- a. https://www.sap.com/uk/about/trust-center/agreements/on-premise/data-processing-agreements.html?tag=agreements:data-processing-agreements/support-professional-services&tag=region-country:europa/spain&sort=latest_desc
- b. <https://help.sap.com/viewer/ddc1ef9fc7fa48cb90f2b57c061a4012/v2005/en-US/eff17b4180504a7d93134aa1d7c47a47.html>
- c. <https://help.sap.com/viewer/ddc1ef9fc7fa48cb90f2b57c061a4012/v2005/en-US/420e99cf09244637a220cf5e56b265b1.html>

LA EMPRESA se compromete a guardar secreto profesional indefinidamente respecto de los Datos Personales de los Usuarios y garantiza el deber de guardarlos adoptando todas las medidas de seguridad necesarias.

4. PROPORCIONALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Los Datos Personales solicitados a los Usuarios, son adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con la finalidad para los que se recogen. Sin embargo, se conservarán durante el tiempo en que pueda exigirse algún tipo de responsabilidad a **LA EMPRESA** derivada de esta relación con los Usuarios. Por lo tanto, los Datos Personales de los Usuarios serán tratados por **LA EMPRESA** durante todo el tiempo que se mantenga la relación comercial con el Usuario, es decir, que podrá ser ilimitado a excepción de los casos en los que el Usuario ejerza el derecho de cancelación y/o la finalidad del tratamiento haya sido cumplida.

5. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

LA EMPRESA se reserva el derecho a modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Toda modificación será comunicada inmediatamente a los Usuarios a través de la actualización de la presente Política de Privacidad y tendrá efectos frente a terceros relacionados desde su publicación en la sección de documentos legales de los Sitios Webs de **LA**

EMPRESA, los cuales los pueden encontrar en los mismos. Para mayor claridad respecto a la vigencia de este documento, los Usuarios podrán encontrar la última fecha de actualización de la Política de Privacidad aplicable en la parte superior de la misma.

6. CONSENTIMIENTO

Al aceptar esta Política de Privacidad los Usuarios están de acuerdo con todos los aspectos expuestos en este documento y nos autorizan a tratar sus Datos Personales para las finalidades expuestas anteriormente.

Anexo

Empresa	País de constitución	Identificación	Domicilio
Cetco S.A.	Perú	RUC: 20100123763	Av. Pardo y Aliaga Nº 652, interior 1201, San Isidro, Lima, Perú.
Belcorp Corporate Services S.A.C.	Perú	RUC: 20601050120	Av. Pardo y Aliaga Nº 652, interior 1201, San Isidro, Lima, Perú.
Promotora de Belleza S.A.	Chile	RUT: 96.524.830-7	Av. Aeropuerto Nº 860, Quilicura, Santiago, Chile.
Transbel S.A.	Bolivia	NIT: 1028501021	Cuarto Anillo entre Av. Paraguá y Mutualista S/N, Edificio "ITA", Santa Cruz de la Sierra, Bolivia.
Bel Star S.A.	Colombia	NIT. 8000183591	Km. 22 Carretera Central del Norte, Parque Industrial Canavita, Vereda Canavita, Tocancipá, Cundinamarca, Colombia
Grupo Transbel S.A.	Ecuador	RUC: 1791868951001	Inglaterra E3-266 y Avenida Amazonas, esquina Edificio Stratta, Piso 5 y 6, ciudad de Quito, Distrito Metropolitano, Provincia de Pichincha, Quito, Ecuador
Transbel S.A. de C.V.	México	RFC: TRA950227PX7	Rancho San Javier Carretera México Querétaro Km. 41.5, SN, Nave 6 lote 2 y 3, Ex-Hacienda San Miguel, Cuautitlán Izcalli, México, CP 54715.
Dirbel Inversiones S.A.	Costa Rica	Cedula de Persona Jurídica No. 3-101-338816	Centro Corporativo Plaza Roble, Edificio Las Terrazas, 3er Piso, San Rafael, Guachipelín de Escazú, San José, Costa Rica
L'Bel Paris S.A.	Panamá	1178871-1-577745 Dígito Verificador (DV) 80	Oceanía Business Plaza, Punta Pacífica, Torre 1000 Piso 25 Local G, Ciudad de Panamá, Panamá.
Belcorp International Operations S.A.	Panamá	RUC No. 155700835-2-2021 Dígito Verificador (DV) 30	Costa Del Este, Edificio Dream Plaza Piso 8, Corregimiento Juan Díaz, Provincia de Panamá.
Belcorp Guatemala S.A.	Guatemala	NIT: 2648984-8	5a. Av. 5-55 Zona 14, Edificio Europlaza, Torre 1, Nivel 15, Of. 1501, Ciudad de Guatemala, Guatemala

Belcorp El Salvador S.A. de C.V.	El Salvador	NIT: 0614-060203 -1045	Av. Boquerón Blvd. Orden de Malta, Urb. Santa Elena, Edificio Zafiro, Nivel 4, # 4-A, Antiguo Cuscatlán, La Libertad, El Salvador.
Ventura Corporation Limited (Sucursal)	Puerto Rico	66-0584328	Monte Hiedra Office Center. Av. Los Romero 9615, Suite 501, San Juan, Puerto Rico.
Transbel SRL	República Dominicana	RNC: 1-01-89378-8	Winston Churchill No.93 Esquina Av. Gustavo Mejia Ricart, Edificio Comercial Blue Mall, Ens. Piantini, Santo Domingo, República Dominicana
Ventura International Limited	Estados Unidos de América	EIN No. 47-087-5832	5201 Blue Lagoon Drive 8th Floor Suite 8 Miami, USA.