

TÉRMINOS Y CONDICIONES COMUNIDAD CONSUMIDORES

Actualización: Junio 2025

El presente documento contiene los Términos y Condiciones Generales (en adelante, los "Términos y Condiciones Generales") aplicables a el Sitio Web, los mismos que se encuentran en las siguientes URLs: www.inveraopina.com (en adelante, el "Sitio Web"). El acceso y/o utilización del sitio Web constituye la aceptación de los presentes Términos y Condiciones.

I. INFORMACIÓN GENERAL

Este documento describe los Términos y Condiciones Generales aplicables al acceso y uso de los servicios del Sitio Web ofrecidos por la empresa **TRANSBEL S.A. DE C.V.** con domicilio en Edificio Torre Reforma Piso 32, Paseo de la Reforma 483, Col. Cuauhtémoc, Alc. Cuauhtémoc C.P. 06500, Teléfono +52 55 5284 36 00, Ciudad de México(en adelante, "**TRANSBEL**").

Cualquier persona (en adelante, el "Usuario" o los "Usuarios") que desee acceder y/o suscribirse y/o usar el Sitio Web, podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales y a todas las demás políticas, principios y avisos que rigen al Sitio Web y que son incorporados al presente directamente o por referencia o que son explicados y/o detallados en el sitio web.

En consecuencia, todas las visitas que se realicen en el Sitio Web, así como sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidos a la legislación vigente en México.

Cualquier persona que no acepte estos Términos y Condiciones Generales, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar el Sitio Web y/o los Servicios.

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales de **TRANSBEL**, así como en los demás documentos incorporados al mismo por referencia, previo al uso del Sitio Web y/o entrega de cualquier dato, quedando sujetos a lo señalado y dispuesto en los Términos y Condiciones Generales.

1. CAPACIDAD LEGAL

El Sitio Web solo está disponible para personas que sean mayores de 18 años, tengan capacidad legal para contratar y que no estén impedidos o suspendidos legalmente para hacerlo.

2. DESCRIPCIÓN DEL SITIO WEB

El Sitio Web es una herramienta digital que ha sido creado y diseñado para que los Usuarios participen en diferentes encuestas, reuniones de grupo o *focus groups*, conversaciones, entre otros, con la finalidad de que **TRANSBEL** pueda conocer las opiniones, ideas y/o sugerencias de los Usuarios acerca de diferentes temáticas y para mejorar la propuesta de valor de las marcas a investigar (en adelante, "los Servicios").

El acceso al Sitio Web, se realizará desde equipos móviles, portátiles u ordenadores y, en general, cualquier medio digital que se lo permita.

3. REGISTRO Y USO DEL SITIO WEB

Para hacer uso de los Servicios, los Usuarios deberán registrarse previamente en el Sitio Web.

Para efectos del registro de los Usuarios en el Sitio Web, es obligatorio que los mismos completen el formulario de registro correspondiente en todos sus campos con datos válidos y verdaderos.

El proceso de registro en el Sitio Web es el siguiente:

1. Los Usuarios deberán ingresar a la siguiente URL: www.inveraopina.com y hacer clic en el botón de “registro”.

2. Luego de ello, los Usuarios deberán completar el formulario de registro con preguntas de información personal, como, por ejemplo: nombre, apellido, correo electrónico, teléfono, edad, país, ciudad, número de documento oficial de identidad del país de residencia del usuario entre otros.

A los Usuarios les llegará una encuesta de verificación al correo registrado, para validar el registro realizado, esta verificación es necesaria para su participación en la comunidad.

Luego de que los Usuarios completen el formulario de registro y verifiquen su cuenta mediante el correo electrónico, podrán realizar todas las actividades disponibles en el Sitio Web como: encuestas, reuniones de grupo o *focus groups*, conversaciones, entre otros.

Cada actividad realizada por los Usuarios en el Sitio Web les otorgará un número determinado de puntos (de acuerdo a la naturaleza de la actividad) los cuales podrán ser acumulados para que sean canjeados posteriormente por premios ofrecidos por **TRANSBEL**, tales como: vales digitales de supermercados u otros. Los puntos acumulados tendrán una vigencia de seis (6) meses contados desde la fecha que han sido otorgados. En caso los Usuarios no canjeeen sus puntos dentro del periodo antes descrito los perderán sin opción a reclamos. Estos puntos podrán verse reflejados en el perfil de cada Usuario dentro del Sitio Web. Las actividades exentas de puntos serán notificadas desde su envío y corresponden principalmente a sorteos para todos los Usuarios. Asimismo, luego del registro, y con el fin de promover los Servicios, **TRANSBEL** podrá ofrecer a los Usuarios premios, según las siguientes disposiciones:

- Los premios corresponden a una mera liberalidad otorgada por **TRANSBEL**, por lo que no podrán ser considerados como parte de una relación comercial, relación de consumo, salario, prestación, pago o remuneración por realizar los Servicios. De la misma manera, los premios no son ni podrán ser canjeables por dinero o especie, ni adaptables o condicionados a petición de los Usuarios, a menos que **TRANSBEL** autorice lo contrario.
- **TRANSBEL** se reserva el derecho de desistir y/o modificar los premios ofrecidos. En caso de cualquier modificación y/o cambio, **TRANSBEL** se compromete a comunicar de esto oportunamente a los Usuarios a través de medios suficientemente idóneos. El premio será entregado, siempre y cuando el Usuario haya calificado y completado la actividad.
- Una vez finalizada la actividad se le informará al Usuario por los medios idóneos el tipo de premio otorgado y las condiciones para redimirlo.
- El premio será entregado una vez el Usuario haya finalizado la actividad. La entrega del mismo dependerá de la actividad en la que participe el Usuario, las mismas que se detallan a continuación:
 - **Sesiones, videollamadas, conferencias:** El Usuario será contactado para realizar esta actividad bajo los términos y condiciones que apliquen a la misma, y la entrega de este premio no excederá los cinco (5) días hábiles y se realizará por medio de los canales oficiales (correo electrónico, Whatsapp oficial) solamente al correo o número con el cuál el Usuario se encuentra registrado una vez el Usuario haya completado y cumplido con éxito los términos de su participación.

- **Encuestas o actividades por la plataforma:** Estas actividades entregarán una cantidad de puntos determinada de acuerdo a su naturaleza, los cuales podrán ser acumulados y solo serán canjeados o redimidos por la plataforma a menos que **TRANSBEL** autorice lo contrario. Los premios se irán desbloqueando conforme el Usuario acumule cierta cantidad de puntos, solo podrán canjear cuatro (4) premios por día los cuales llegarán a su correo electrónico.
- **Sorteos y/o eventos especiales:** Las reglas, fechas y los premios serán pactadas al inicio de la actividad, en caso de que el Usuario sea ganador sorteo o se considere como beneficiario en una actividad especial, será contactado por los canales oficiales o por medio de una llamada telefónica para comprobar sus datos y así poder coordinar la entrega de su premio, Nuevamente, esta entrega deberá cumplir con los criterios de fechas pactados inicialmente y el/los usuario/s beneficiado/s solo se harán públicos si la naturaleza de la actividad está dirigida a toda la comunidad.

TRANSBEL podrá utilizar diversos medios para identificar a sus Usuarios, pero no se responsabiliza por la certeza de los datos personales provistos por estos. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, veracidad, vigencia y autenticidad de los datos personales ingresados. En ese sentido, la declaración realizada por los Usuarios al momento de registrarse se entenderá como una manifestación de veracidad.

Cada Usuario sólo podrá ser titular de una (1) cuenta en el Sitio Web, no pudiendo acceder a más de una (1) cuenta con distintas direcciones de correo electrónico o falseando, modificando y/o alterando sus datos personales de cualquier manera posible. En caso se detecte esta infracción, **TRANSBEL** se comunicará con el Usuario informándole que todas sus cuentas serán agrupadas en una sola cuenta anulándose todas sus demás cuentas. Ello se informará al usuario por cualquiera de los canales oficiales de **TRANSBEL**, dejando por escrito el resultado de la anulación de las cuentas alternas. En caso no se obtenga respuesta por parte del Usuario a los diez días (10) de haber recibido el correo electrónico de anulación de cuenta, **TRANSBEL** se reserva el derecho de anular las cuentas y otorgar vigencia a la última cuenta registrada.

TRANSBEL se reserva la facultad de iniciar investigaciones, si se verifica o sospecha algún uso fraudulento y/o malintencionado y/o contrario a estos Términos y Condiciones Generales y/o contrarios a la buena fe. En caso de comprobarse las sospechas, **TRANSBEL** tendrá el derecho inapelable de dar por terminada la inscripción, no hacer efectiva las promociones o incentivos, dar de baja las cuentas, aplicar las medidas legales que correspondan y/o cualquier otra consecuencia que **TRANSBEL** considere necesaria para asegurar el cumplimiento de estos Términos y Condiciones Generales.

TRANSBEL podrá realizar los controles que crea convenientes para verificar la veracidad de la información dada por el Usuario. En ese sentido, solicitará algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los datos personales proporcionados por los Usuarios.

El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en y desde su cuenta, pues el acceso a la misma está restringido con una clave secreta, de uso y conocimiento exclusivo del Usuario. El Usuario, además, se compromete a notificar a **TRANSBEL** en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso indebido o no autorizado de su cuenta y/o clave, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión, préstamo o transferencia de la clave y/o cuenta bajo ningún título. Por lo tanto, el Usuario, se compromete a mantener exento a **TRANSBEL** por el uso indebido y/o no autorizado de su cuenta en el Sitio Web.

Una vez el Usuario se registre correctamente en los Sitios Webs, el Usuario podrá hacer uso de los Servicios por un periodo máximo de 3 años. Luego de ello, **TRANSBEL** comunicará oportunamente la desactivación de la cuenta del Usuario de forma permanente con 3 días hábiles de anticipación; de manera que, este pueda canjear sus puntos acumulados restantes.

TRANSBEL se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar un registro previamente aceptado, comunicando oportunamente de esta decisión al Usuario, y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento a favor de los Usuarios.

El acceso al Sitio Web es gratuito y requiere registro previo por parte de los Usuarios.

4. MODIFICACIONES DEL ACUERDO

TRANSBEL se reserva el derecho a modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento. Toda modificación será comunicada inmediatamente a los Usuarios a través de la actualización del Sitio Web y tendrá efectos frente a terceros relacionados desde su publicación en la sección de documentos legales del Sitio Web. Para mayor claridad respecto a la vigencia de este documento, los Usuarios podrán encontrar la última fecha de actualización del mismo en la parte superior del presente documento.

En caso de que el Usuario no esté de acuerdo con los Términos y Condiciones Generales actualizados, deberá abstenerse de utilizar el Sitio Web y sus actualizaciones, toda vez que la utilización de éstos implica una manifestación de voluntad expresa del Usuario con los Términos y Condiciones Generales vigentes.

TRANSBEL se reserva el derecho de modificar, retirar los Servicios o hacer que para utilizar el Sitio Web el Usuario deba pagar por los Servicios; de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones Generales, en cualquier momento y por cualquier motivo. En ese caso, toda modificación será comunicada inmediatamente a los Usuarios de acuerdo con lo establecido en la presente cláusula.

5. PROCEDIMIENTO PARA HACER USO DEL SITIO WEB

En el Sitio Web, **TRANSBEL** informará, de manera inequívoca y fácilmente accesible, los pasos que deberán seguirse para navegar en los mismos.

6. FORMACIÓN DEL CONSENTIMIENTO A TRAVÉS DEL SITIO WEB

La aceptación de los presentes Términos y Condiciones Generales constituye el otorgamiento del consentimiento libre, previo, expreso, informado e inequívoco de los Usuarios a la utilización de las diversas funcionalidades del Sitio Web. Por lo tanto, todas las transacciones e interacciones generadas en el Sitio Web serán vinculantes para los Usuarios.

7. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido incluido o puesto a disposición de los Usuarios en el Sitio Web, incluyendo textos, gráficas, logos, íconos, imágenes, archivos de audio, descargas digitales y cualquier otra información (el "Contenido"), es de propiedad de **TRANSBEL** o ha sido licenciada a ésta por terceros. La compilación del Contenido es propiedad exclusiva de **TRANSBEL** y, en tal sentido, el Usuario debe abstenerse de extraer y/o reutilizar partes del Contenido sin el consentimiento previo y expreso de **TRANSBEL**.

Además del Contenido, las marcas, denominativas o figurativas, marcas de servicio, diseños industriales y cualquier otro elemento de propiedad intelectual que haga parte del Contenido (la "Propiedad Industrial"), son de propiedad de **TRANSBEL** y, por tal

razón, están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales.

El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de **TRANSBEL**. Asimismo, no pueden ser usadas por los Usuarios en conexión con cualquier producto o servicio que no sea provisto por **TRANSBEL**. En el mismo sentido, la Propiedad Industrial no podrá ser usada por los Usuarios en conexión con cualquier producto y servicio que no sea de aquellos que comercializa u ofrece **TRANSBEL** o de forma que produzca confusión o que desacredite a **TRANSBEL** y/o a sus empresas afiliadas.

8. CONTENIDO GENERADO POR EL USUARIO

Los Usuarios por cuenta propia y bajo su responsabilidad, podrán publicar en sus propias redes sociales y/o en otras herramientas digitales: ideas, conceptos, información, datos, texto, música, sonidos, fotos, gráficos, videos, mensajes, comentarios de los servicios o productos ofrecidos por **TRANSBEL**, material de publicidad, opiniones, etc. (en adelante, “el contenido del Usuario”), siempre que no se trate de información del producto en prueba, información considerada como confidencial o comunicada por **TRANSBEL** como información confidencial.

El contenido del Usuario deberá cumplir con la Ley Federal de Protección al Consumidor y regirse de la información y gráficos empleados en las fuentes oficiales de publicidad de **TRANSBEL**, tales como catálogos, revistas, redes sociales, sección “Material Redes Sociales” de Somos Belcorp u otros. Asimismo, los Usuarios deberán procurar incluir los textos legales (textos en letras pequeñas, ubicados en la parte inferior de las piezas publicitarias) que acompañan determinados beneficios.

El contenido del Usuario estará sujeto al Aviso de Privacidad del Sitio Web y se regirá por las disposiciones señaladas en las Condiciones de Uso Web del Sitio Web y en ningún caso generará contraprestación, responsabilidad y/o indemnización alguna por parte de **TRANSBEL**.

9. FALLAS DURANTE EL ACCESO Y/O USO DEL SITIO WEB

El acceso al Sitio Web podrá estar temporalmente no disponible, en cualquier momento, en caso de interrupciones necesarias en razón del mantenimiento de cualquier índole, o fallas en la operación de los servidores, de las empresas proveedoras de energía eléctrica, empresas prestadoras de servicios de telecomunicaciones, casos fortuitos, fuerza mayor, o acciones de terceros en los que **TRANSBEL** no tenga control.

Así, si bien **TRANSBEL** cuenta con los más altos estándares y técnicas razonables sobre seguridad, los mismos que ha implementado de manera correcta y realizando sus máximos esfuerzos y diligencia para el acceso y/o uso del Sitio Web; no obstante, lo indicado, **TRANSBEL** no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida ocasionados a los Usuarios, derivados de casos fortuitos, fuerza mayor o hecho determinantes de terceros. En línea con lo señalado, **TRANSBEL** no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida ocasionados a los Usuarios causados por fallas en el sistema, en el servidor o en el Internet, tampoco será responsable del uso de “passwords” o contraseñas y por cualquier virus que haya surgido como consecuencia de un uso inadecuado del internet o software(s) por parte de los Usuarios que pudiera infectar sus equipos u ordenadores mientras se hayan encontrado navegando en el Sitio Web. De dar este supuesto, **TRANSBEL** no tendrá ningún tipo de responsabilidad sobre la eventual transferencia de datos, archivos, imágenes, textos o audios contenidos en los equipos y ordenadores de los Usuarios, de tal manera que no podrá exigirse ningún pago de daños y perjuicios ni cualquier tipo de compensación económica resultante de dificultades técnicas o fallas en Internet que no resulten atribuible a **TRANSBEL**.

Finalmente, **TRANSBEL** no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido del Sitio Web que surjan como consecuencia de problemas de la conexión a internet de los Usuarios o por hechos ajenos y fuera del control de **TRANSBEL**.

10. INDEMNIDAD

Los Usuarios indemnizarán y mantendrán indemne a **TRANSBEL**, sus filiales, empresas controladas y/o controlantes, directivos, administradores, representantes y empleados, por su incumplimiento en los Términos y Condiciones Generales y demás avisos que se entienden incorporadas al presente o por la violación de cualesquiera leyes o derechos de terceros, incluyendo los honorarios de abogados correspondientes.

11. NATURALEZA JURÍDICA

Estos Términos y Condiciones Generales son de naturaleza comercial. No originan subordinación, dependencia, ni relación alguna de carácter laboral entre los Usuarios y **TRANSBEL**. Cada una de las partes asume sus propios riesgos comerciales y la totalidad de los costos que acarree la utilización del Sitio Web, si existiesen. Le está prohibido a los Usuarios presentarse ante terceros como trabajador, apoderado o dependiente de **TRANSBEL** o incluir en su documentación mención alguna que lo haga aparecer en dicha calidad.

Este acuerdo comercial tampoco constituye entre las partes ningún tipo de sociedad, joint venture, consorcio, agencia, mandato o representación.

12. TÉRMINOS DE LEY

Estos Términos y Condiciones Generales serán interpretados de acuerdo con las leyes de México, sin dar efecto a cualquier principio de conflictos de ley. Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones Generales es declaración ilegal, o presenta un vacío, o por cualquier razón resulta inaplicable, la misma deberá ser interpretada dentro del marco del mismo y en cualquier caso no afectará la validez y la aplicabilidad de las provisiones restantes.

13. NOTIFICACIONES

Cualquier comentario, inquietud o reclamación respecto de los anteriores Términos y Condiciones Generales, o la ejecución de éstos, deberá ser notificada por escrito a **TRANSBEL** a la siguiente dirección de correo electrónico: comunidadio@inveraopina.com

14. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en México.

Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a los Tribunales competentes de la Ciudad de México, México.